

## CASE STUDY

# Een veilig Samenwerkportaal voor deelnemers in gebruik genomen bij Equalit

Inspecties uitvoeren, officiële documenten uitgeven of vergunningsaanvragen verwerken: om deze taken goed uit te voeren, moeten gemeenten met veel partijen samenwerken. Equalit, een samenwerkingsverband dat lokale overheden ondersteunt bij plaats- en tijdonafhankelijk samenwerken, vond in XCOLLAB dé oplossing om de aangesloten gemeenten een veilig en gebruiksvriendelijk Samenwerkportaal te bieden.

De honderd ICT-professionals van Equalit helpen dagelijks dertien opdrachtgevers, waaronder elf gemeenten, en in totaal 2.800 ambtenaren met plaats- en tijdonafhankelijk samenwerken. “Dat doen wij onder andere met NLX Software, zoals XMAIL, een oplossing waarmee je e-mail (inclusief bijlagen) kunt archiveren in Alfresco vanuit Outlook”, zegt Timo Kempees, adviseur bij Equalit. “Nu bestond bij de gemeenten een dringende behoefte om in een portaal veilig te kunnen samenwerken met externe partijen.” Naar aanleiding daarvan startte Equalit in samenwerking met NLX Software met de implementatie van XCOLLAB, ook wel bekend onder de naam samenwerkportaal.

NLX Software maakt informatie duurzaam toegankelijk, nu en in de toekomst. Met onze softwareproducten zorgen wij in samenwerking met Microsoft, Alfresco en Kofax voor integratie van alle mogelijke business- en samenwerkapplicaties in uw organisatie. Met als resultaat orde en grip op informatie. Zo waarborgen we terugvindbaarheid, governance en security voor grote nationale en internationale organisaties. NLX is onderdeel van Open.nl Software Group.

## UITDAGING

### Veilig samenwerken met ketenpartners

De gemeenten die Equalit bedient, moeten meer dan zevenhonderd processen afhandelen. Kempees: “Denk daarbij aan het uitgeven van een nieuw paspoort of rijbewijs of aan het verwerken van een vergunningsaanvraag voor een nieuwe dakkapel of aanbouw. Voor veel van deze processen is de samenwerking met een externe partij

*“Voor veel van onze processen is de samenwerking met een externe partij vereist.”*

vereist. De aanvraag voor een bouwvergunning bijvoorbeeld, moet soms nog langs de provincie of de architect. En de aanvraag voor een evenementenvergunning moet eerst langs de brandweer, omdat zij de locatie op brandveiligheid moeten checken.”

“Afdelingen die verantwoordelijk zijn voor vergunningen bij de verschillende gemeenten trokken als eerste aan de bel. In het casemanagementsysteem waar zij mee werken was het niet mogelijk om bestanden te delen met externe partijen. In de praktijk verloopt dat samenwerken via uiteenlopende methodes, waarbij ambtenaren documenten delen via e-mail, Dropbox, WeTransfer, Hangouts en diverse andere manieren. Dit betekent dat de documenten die in Alfresco veilig staan opgeslagen, door ambtenaren op onveilige wijze werden verspreid.” Dat leverde een dilemma op voor de bij Equalit aangesloten gemeenten: enerzijds wilden zij regie houden over hun gegevens, maar anderzijds moesten ze samenwerken met partijen, zónder hen toegang te geven tot het gehele document- en recordsmanagementoplossing. Bij de gemeenten was de vraag om een eenduidige en vooral veilige en compliant werkwijze dan ook erg groot.



## OPLOSSING

Om aan de vraag van de gemeenten te voldoen, kwam Equalit uit bij de XCOLLAB-oplossing van NLX Software. XCOLLAB is een samenwerkportaal waarin gemeenten met ketenpartners op één centrale plek samen kunnen werken aan documenten. Zo voorkom je verschillende versies van een document en verkrijg je via het portaal een 'single point of truth'. Ook is het mogelijk om actieverzoeken uit te zetten. Zo kun je bijvoorbeeld vragen om een review of een goedkeuring van een toegevoegd document.

Kempees: "Het Samenwerkportaal een veilige manier van samenwerken. Doordat het portaal alleen toegankelijk is via tweefactorauthenticatie of E-herkenning, krijgt niemand anders dan geverifieerde personen toegang tot de gegevens. In samenwerking met Equalit heeft NLX Software het portaal zo vormgegeven, dat het naadloos aansluit op de wensen en behoeften van de gemeenten. Het Samenwerkportaal integreert daarbij eenvoudig met andere applicaties via API's. Daardoor krijgen de gemeenten

*"Vanuit het Samenwerkportaal is het eenvoudig en veilig een koppeling te maken met het archiveringssysteem."*

er niet weer een andere werkomgeving bij, maar kunnen zij via de applicatie waarin zij al werken op het samenwerkingsportaal inloggen."

Op een gegeven moment komt een samenwerking ten einde: het besluit is genomen, de vergunning toegezegd, het document uitgegeven. De archiefwet

verplicht overheden de informatie omtrent deze processen op een bepaalde manier te archiveren. Daarbij zijn gemeenten verplicht om zoveel jaar na het besluit, het proces en de beslissing te kunnen reconstrueren op basis van de gegevens die zij conform de archiefwet moeten bewaren. "Vanuit het Samenwerkportaal is het eenvoudig een koppeling te maken met het archiveringssysteem, zodat alle documenten veilig, eenvoudig en automatisch worden opgeslagen voor de bepaalde tijdsperiode", legt Kempees uit.

## RESULTATEN

### Efficiënter, veiliger en centraal samenwerken

“Bij de ABG-gemeenten (Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rije) draait op dit moment een pilot met het Samenwerkportaal”, vervolgt Kempees. “De verwachting is dat binnenkort de eerste gemeenten het samenwerkportaal gaan gebruiken. We verwachten dat dit samenwerkingsportaal ambtenaren in staat zal stellen om een stuk efficiënter samen te werken. Alle documenten staan nu op één centrale plek, waardoor er ook nog maar één juiste versie is waarin iedereen werkt. Daarbij is de veiligheid en – na het afronden van de samenwerking – de archivering ook geborgen.”

*“Alle documenten staan nu op één centrale plek, waardoor er ook nog maar één juiste versie is waarin iedereen werkt.”*

“

In samenwerking met Equalit heeft NLX Software het portaal zo vormgegeven, dat het naadloos aansluit op de wensen en behoeften van de gemeenten.

”

Timo Kempees, adviseur bij Equalit

## EQUALIT

Een ICT-samenwerkingsverband van en voor lokale overheden. In 2005 gestart als samenwerking tussen de gemeente Oosterhout en Oisterwijk. De gezamenlijke ambitie: de ICT-kosten verlagen, de kwaliteit verhogen en daardoor de kwetsbaarheid van de organisaties verminderen. In 2007 kreeg het samenwerkingsverband, met toen vier deelnemende gemeenten, de naam Equalit. Inmiddels zijn elf gemeenten aangesloten bij Equalit.

## SAMENWERK PORTAAL

Het uitwisselen van documenten en dossiers met externe medewerkers en ketenpartners is nodig in een goede samenwerking. Met het Samenwerkportaal kan dit op een gecontroleerde en beveiligde manier. Ambtenaren werken eenvoudig samen aan documenten en delen deze met externe contacten zonder dat dit op een risicovolle manier via e-mail of filetransfers hoeft te gebeuren. Het Samenwerkportaal is gebaseerd op de XCOLLAB-oplossing van NLX Software.