

CASE STUDY

Succesvolle livegang digitale archief bij het CIBG

Als uitvoeringsorganisatie van het ministerie van VWS is het CIBG verantwoordelijk voor een breed palet aan producten en diensten. Denk hierbij aan het BIG-register, Landelijk Consortium Hulpmiddelen en het Donorregister. Om te voldoen aan de Archiefwet wilde het CIBG de informatie binnen deze producten en diensten digitaal archiveren. Dat gebeurde nog onvoldoende.

Nu is er een oplossing gevonden in de vorm van RijksDoc, een SaaS-dienst van DICTU voor Rijksoverheden. Met de hulp van NLX Software is een digitaal archiefsysteem ingericht en worden stapsgewijs alle CIBG-producten aan RijksDoc gekoppeld.

NLX Software gebruikt daarvoor XPROCESS, een volledig ingericht Content Services Platform (CSP) op basis van Alfresco API. XPROCESS koppelt alle applicaties veilig en eenvoudig aan het CSP. Het zorgt bovendien voor validatie van alle API-berichten en een automatische afhandeling van fouten.

NLX Software maakt informatie duurzaam toegankelijk, nu en in de toekomst. Met onze softwareproducten zorgen wij in samenwerking met Microsoft, Alfresco en Kofax voor integratie van alle mogelijke business- en samenwerkapplicaties in uw organisatie. Met als resultaat orde en grip op informatie. Zo waarborgen we terugvindbaarheid, governance en security voor grote nationale en internationale organisaties. NLX Software is onderdeel van Open.nl Software Group.

UITDAGING

Het CIBG moet voldoen aan de Archiefwet

Binnen de Rijksoverheid worstelen veel instanties met de transitie van papier naar digitaal. Bij het CIBG was dat ook het geval. “Voor papieren documenten hebben we ons archief perfect op orde”, zegt Maurice van Dorp, projectleider bij het CIBG en verantwoordelijk voor de technische implementatie van een document management systeem (DMS) en record management systeem (RMS), oftewel een digitaal archief.

“Voor papieren documenten hebben we ons archief perfect op orde.”

“Het proces om ons digitale archief op orde te brengen verliep moeizaam. In eerste instantie was het CIBG op zoek naar een totaaloplossing om alle processen binnen het CIBG in één keer te automatiseren.” Achteraf een veel te ambitieuze opgave. Ondertussen werd de roep om de informatiehuishouding op orde te brengen steeds luider. Het aantal WOB-verzoeken nam toe en omdat er geen goed digitaal archief werd bijgehouden veroorzaakte dat problemen met negatieve publiciteit tot gevolg.

Maurice kreeg de opdracht om snel een oplossing te vinden.

“Voor de uitvoeringsorganisatie Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat had ik eerder al een soortgelijk project gemanaged. Net als bij het CIBG moest ook daar een DMS en RMS worden geïmplementeerd. Ik heb voorgesteld om het idee van een totaaloplossing los te laten. Om te voldoen aan de Archiefwet hadden we juist een digitaal archiefsysteem nodig. We zijn daarom op zoek gegaan naar een

standaardoplossing die doet wat het moet doen. Als dat eenmaal rond is, passen we de processen van onze producten daar vervolgens wel op aan.”



OPLOSSING

Een standaard digitaal archiefsysteem waarmee het CIBG aan de Archiefwet voldoet

Na een rondgang langs verschillende aanbieders, viel de keuze van het CIBG uiteindelijk op RijksDoc van DICTU, een DMS/RMS-oplossing op basis van Alfresco. “RijksDoc is een standaardproduct dat DICTU aanbiedt als dienst. In eerste instantie was de technische implementatie van RijksDoc dan ook snel geregeld. Vanaf dat moment hadden we een oplossing om informatie digitaal te archiveren, maar daarna kwam de vraag op tafel hoe je nu zo’n digitaal archief precies inricht. Gelukkig konden we daarbij gebruik maken van de kennis en expertise van NLX Software.”

Technische implementatie

“NLX Software ontzorgde ons met de technische implementatie van RijksDoc. Daarnaast hebben ze de eerste producten aangesloten op RijksDoc en ons geleerd hoe we dit zelfstandig kunnen uitvoeren, waardoor we nu eenvoudig de overige producten aansluiten. Het verbinden van processen en informatie

“NLX Software heeft ons geholpen bij het inhoudelijk vormgeven van het archiveringsproces.”

aan een archieffunctie is de specialiteit van NLX Software. Hoe richt je zo’n archief in? Hoe zorg je ervoor dat alle stukken op de juiste plek komen te staan? Naast de technische implementatie heeft NLX Software ons geholpen bij het inhoudelijk vormgeven van het archiveringsproces.”

Digitaal archief

Een nieuw digitaal archief betekent dat medewerkers op een andere manier informatie moeten verwerken dan zij veelal gewend waren. Maurice: “Als je met een digitaal archief gaat werken, dan vraagt dat wat van het applicatielandschap en onze producten, want daar moet je op de een of andere manier toch anders mee omgaan. Waar de informatie voorheen werd geplaatst op een fileshare of G-schijf, moeten medewerkers nu metadata toevoegen, en nadenken over de ordeningsstructuur, governance en bewaartermijnen. Dat betekent dat je de informatie op een andere manier moet wegschrijven. Die bewustwording bij medewerkers is een heel proces, dat voorlopig continu aandacht zal blijven vragen om ervoor te zorgen dat deze nieuwe archiveringsprocessen goed geborgd zijn in de organisatie.”

RESULTATEN

Met RijksDoc heeft het CIBG dicht bij huis een oplossing gevonden om informatie op een veilige en toegankelijke manier digitaal te archiveren.

Er is uitvoerig stilgestaan bij de manier waarop het digitale archief moet worden ingericht en beheerd om te kunnen voldoen aan alle eisen van de Archiefwet.

“Dankzij RijkDoc voldoet het CIBG aan alle eisen die de Archiefwet stelt en onlangs hebben we ons eerste product aan RijksDoc gekoppeld”, zegt Maurice. “Van tevoren is alles zorgvuldig getoetst op security- en privacy-issues, zodat de basis helemaal op orde

“Het mooie is dat we nu eindelijk een goede oplossing hebben gevonden.”

is voor de rest van de producten. Wel zie je nu bij veel medewerkers pas echt het besef doordringen dat zij hun manier van werken moeten aanpassen. Dat is een proces waar we op dit moment volop in zitten. De komende tijd gaan we onze andere producten ook koppelen aan RijksDoc. Natuurlijk zijn we nog wel even zoet om alle specifieke processen rondom

onze producten aan te laten sluiten op ons digitale archiefsysteem, maar het mooie is dat we nu eindelijk een goede oplossing hebben gevonden. En daar is het uiteindelijk allemaal om begonnen.

“

Ik ben enorm onder de indruk van het realisatievermogen van het projectteam van NLX Software. Dit soort onderwerpen sleept vaak jaren voort binnen overheidsorganisaties, dat was ook het geval bij CIBG.

Maar dit team heeft na de doorstart een aanpak gekozen die al een jaar later tot een mooi resultaat heeft geleid. ”

Britt van den Berg, CIO/Directeur Informatiemanagement van CIBG

CIBG

Naast het Donorregister, is het CIBG verantwoordelijk voor andere zorggerelateerde registers en knooppunten zoals het BIG-register en de UZI-pas. Deze maken veilige digitale gegevensuitwisseling in de zorg mogelijk. In opdracht van VWS is het CIBG ook verantwoordelijk voor de productie en verspreiding van medicinale cannabis.

Het CIBG telt een kleine vierhonderd medewerkers waarvan een groot deel zich bezighoudt met de verwerking van alle registra aanvragen. Voor het BIG-register bijvoorbeeld, toetsen zij diploma's van buitenlandse artsen en zorgprofessionals die in Nederland gaan werken. Daarnaast heeft het CIBG een omvangrijke IT-afdeling in huis, die een groot deel van de software in huis ontwikkeld.

RIJKSDOC

RijksDoc is een platform dat de Dienst ICT Uitvoering (DICTU) als dienst aanbiedt aan ministeries en hun uitvoeringsorganisaties om digitale informatie op een gestructureerde wijze te archiveren. Met RijksDoc is het mogelijk om een duurzaam toegankelijk digitaal archief in te richten. RijksDoc is gebaseerd op XPROCESS, een kant-en-klare oplossing waar alle business logica al in Alfresco is voorgeconfigureerd.

XPROCESS

XPROCESS is een product van NLX Software dat is ingericht als Content Services Platform (CSP) op basis van Alfresco. Met XPROCESS kunnen casemanagementsystemen snel en veilig gekoppeld worden aan de DMS/RMS-oplossing van Alfresco.